

Tien jaar bestaat centrum voor eetstoornissen Human Concern. Dankzij oprichter/directeur Carmen Netten zijn de ervaringsprofessionals® niet meer weg te denken uit de behandeling van eetstoornissen: zij symboliseren geloof, hoop en kracht. Een opvallend groot aantal cliënten volgde de afgelopen jaren hun voorbeeld. "Het is niet alleen ons werk, maar ook onze missie," vertelt ze. Tien jaar Human Concern in tien delen.

Oprichter/directeur Carmen Netten over 10 jaar Human Concern

Wat eraan vooraf ging

Carmen Netten: "Mijn eigen gevecht tegen anorexia en boulimia, vormt de aanzet tot Human Concern. Na mijn vroegtijdige vertrek uit een kliniek, was ik vastbesloten om te laten zien dat het mogelijk was om een eetstoornis te overwinnen. In de kliniek was alles gericht op gewichtsherstel en het loslaten van de eetstoornis. Met beide wist ik me geen raad. Ik voelde me bovendien niet veilig genoeg om me te openen, laat staat iets los te laten. Vlak na mijn thuiskomst bekeek ik een documentaire over Peggy Claude Pierre en haar eetstoorniskliniek in Canada. Daarin werd bevestigd wat ik wist: je dient te kijken naar de functie en oorzaak van de eetstoornis en daarnaast is een veilig vangnet onontbeerlijk op weg naar genezing."

Het prille begin

"Eerst ben ik aan mezelf gaan werken. Beetje bij beetje leerde ik mezelf kennen en kon ik de stoornis opgeven. Eenmaal op de goede weg ben ik een GGZ-opleiding gaan volgen. In mijn eigen praktijk paste ik vervolgens toe wat mij had geholpen: mijn kennis als GGZ-agoog gecombineerd met mijn ervaring als patiënt. De resultaten waren veelbelovend. Al snel groeide de praktijk zo hard dat ik geen nieuwe cliënten meer kon aannemen. Dat maakte dat ik het concept van de Ervaringsprofessional® ben gaan uitwerken tot een training. Mijn netwerk breidde zich snel uit en Stichting Human Concern - centrum voor eetstoornissen - was een feit."

De kracht

"De kracht van Human Concern is gegrondvest op drie pijlers. In de eerste plaats de combinatie van vak kunde en ervaringsdeskundigheid. Onze visie vormt het tweede belangrijke onderdeel. Wij begrijpen de essentie van de

eetstoornis. Het gaat over autonomie en eigenwaarde. Over weten wie je bent en het leven aankunnen op je eigen manier. Over acceptatie van alles wat is, ook van je imperfectie. Mensen met een eetstoornis zijn vaak zowel gevoelig als intelligent en vinden het moeilijk om zichzelf een plek te geven in de wereld.

Onze bejegening vormt de derde pijler. Wie zelf een eetstoornis heeft meegemaakt, voelt automatisch meer begrip. De verhouding is gelijkwaardiger: het gaat echt om een samenwerking. En hoop doet natuurlijk leven. Cliënten zien aan hun therapeut dat duurzame genezing werkelijk mogelijk is."

Waar staat Human Concern nu?

"In korte tijd zijn wij een grote en ondernemende organisatie geworden. We hebben nieuwe locaties opgezet, een forum¹ in het leven geroepen en een steeds groter team gekregen. Ook zijn we een tweedaagse gestart en is onze droom, de klinische behandeling Be-Leef! in Portugal een feit geworden. Nu is de tijd gekomen om te bestendigen wat we hebben, om te verfijnen en onze hoge kwaliteitseisen te borgen. Door de bezuinigingen in de gezondheidssector wachten ons nieuwe uitdagingen. Ik ben er echter van overtuigd dat we er prima doorheen komen, omdat we echt iets goeds in handen hebben."

Grootste les

"Ga door als je ergens heilig in gelooft! Laat je niet van je pad brengen door tegenwind. De combinatie profes-sie/ervaringsdeskundigheid was nieuw. Onbekend maakt onbemind heb ik ondervonden. Natuurlijk weet ik dat er niet alleen een enorme kracht schuilt in de ervaringsdeskundigheid, maar dat er zeker ook valkuilen zijn. Daarom zijn onze trainingen zo intensief en met name gericht op het professioneel inzetten van deze eigen erva-



“Ik ben ervan overtuigd dat dit een van de beste wegen naar Rome is”

ring. Dit dien je alleen te doen als het ‘t doel heiligt: de cliënt helpen zijn weg te vinden naar duurzame genezing Projectie ligt eveneens op de loer. De weg van de therapeut hoeft niet de weg te zijn van de cliënt. Ook vergt het veel kennis en inzicht om de juiste balans te vinden tussen professionele afstand en een nabijheid die helend is.”

Memorabel moment

“Toen we in 2010 van VWS de vergunning kregen om vergoede zorg te verlenen, dacht ik: ‘Zie je wel, we leveren echt kwalitatief hoogwaardige zorg’. Na de aanvankelijke scepsis vanuit het eigen werkveld over het werken met ervaringsdeskundigen voelde dit als grote blijk van erkenning. Onze cliënten vormen echter de grootste graadmeters. Zij geven aan dat ze zich gezien, gehoord en gekend hebben gevoeld. Dat onze aanpak vruchten afwerpt. Hun dankbaarheid is het grootste goed, want succes kun je niet afdwingen.”

Mijlpaal

“De grootste mijlpaal is wat mij betreft onze klinische behandeling Be-Leef!, waarmee we in 2012 zijn gestart. Cliënten verblijven een kleine maand in Portugal onder begeleiding van onze ervaringsprofessionals. Door hun vertrouwde omgeving en gebruikelijk routine te verlaten, leren ze wat de eetstoornis nu werkelijk met hen doet. Ze vinden er de knop om deze helemaal of gedeeltelijk los te laten, waardoor ze de regie terugkrijgen over hun leven. Ik heb gezien hoe bij Be-Leef! werkelijk alles samenvalt waar wij voor staan en dat is zo mooi. Veel cliënten delen hun leven op in voor en na Portugal. Dat zegt toch genoeg?”

Meest trots op

“Dat we met vereende krachten zoveel cliënten (hebben) kunnen helpen. Samen zijn we tot deze mooie resultaten gekomen. Onze behandelwijze is ook zo’n waarachtig iets. Hier staan we met z’n allen 100 procent achter. Het is niet alleen ons werk, maar ook onze missie. Er zullen best vele wegen naar Rome leiden, maar ik ben ervan overtuigd dat dit een van de beste is.”

Toekomst van eetstoornis-behandelingen

“Een eetstoornis is heel complex. We moeten en kunnen de behandeling hiervan nog verder ontwikkelen. Om dit te bereiken, dienen we als eetstoornisorganisaties samen te werken en van elkaar te leren. Onze deur staat hiervoor wagenwijd open. Laten we kijken wie waarin goed is. Op die manier kunnen we de cliënten op de voor hen best mogelijke plek krijgen. Het is mijn levensdoel om zoveel mogelijk bij te dragen aan de behandeling van deze rotziekte.”

Toekomst Human Concern

“Doorgaan, verfijnen en uitdragen wat we doen en waar we in geloven. Onderzoek is daarbij heel belangrijk. Op dit moment zijn we bij Human Concern data aan het verzamelen over onze behandelvisie en het werken met Ervaringsprofessionals®. Ik verwacht dat de resultaten vernieuwend zijn en een bijdrage zullen leveren aan de optimalisering van de behandeling van eetstoornissen.”

In 2010 is Stichting Human Concern – centrum voor eetstoornissen door het ministerie van WVS via de WTZi toegelaten als 2e lijns GGZ - zorginstelling voor de medisch specialistische zorg van eetstoornissen. Hierdoor heeft iedereen recht op vergoeding conform de zorgverzekeringswet (ZVW). Human Concern heeft ruime ervaring met behandelen, heeft meer dan 500 cliënten in behandeling in 2013 en boekt samen met hen goede resultaten. De visie, aanpak en Ervaringsprofessie® trekt positieve aandacht van cliënten en omstanders. De website van Human Concern wordt jaarlijks door 150.000 mensen bezocht (gemiddelde bezoektijd van 5 minuten) en groeit steeds verder. Het forum ikookvanmij.nl heeft in haar eerste jaar na lancering meer 1125 leden en groeit steeds verder door. Leden plaatsten samen meer dan 30.000 berichten. Inmiddels zijn per dag meer dan 300 mensen op het forum online (gemiddelde bezoektijd van 16 min). Voor het cliënttevredenheidsonderzoek (CQI) van 2012 scoort Human Concern gemiddeld een 8,2 dat is zeker iets om trots op te zijn!